

# Miyaki

WEB3 GROWTH OPS / BRAND CONTENT / AI WORKFLOW

angelalinde564@gmail.com / Telegram: @Miyayakii / Remote · Global

Web3 增长与品牌内容运营，擅长将内容、KOL、活动、社媒矩阵、资料库和 SOP 整合成可复用的运营系统。熟悉品牌账号矩阵、本地化内容、跨团队执行与活动复盘，也参与过支付 / Fintech 产品资料、KYC 材料沟通、商户流程与内部文档支持。日常使用 AI agent 搭建 SOP、知识库、内容日历、图片/视频 brief 和复盘 workflow，提升运营交付效率

## 工作经历

### 品牌生态运营 / CEX

- 搭建全球生态运营框架，覆盖品牌叙事、内容规范、发布节奏、活动规划、发布 SOP、视觉规范和复盘模板
- 运营 CMO 个人社媒账号与品牌账号内容矩阵，制定社媒内容排期，统一高管观点、品牌叙事和活动传播节奏
- 产出 SEO 文章和长尾内容，在 WordPress 等站点进行多语言发布、关键词布局和基础页面内容维护
- 策划 AMA、专题 Campaign、跨社区宣发和多市场活动落地，支持多渠道品牌曝光与社区互动
- 使用 AI agent 搭建内容简报、内容日历、资料库检索、图片/视频创意方向和复盘流程，提升内容交付效率

### 社媒内容运营 / RWA 项目

- 从 0 搭建英文 Twitter/X 与韩文 Instagram 渠道，制定差异化本地化内容策略
- 产出 RWA 教育类 Reels、轮播内容和社区互动话题，提升韩国 Web3 圈层基础曝光
- 管理英/韩双语 Telegram 社群，策划评论抽奖、邀请裂变、质押 Q&A 等本地化活动
- 用 AI 工具辅助短视频脚本、图片方向、活动文案和多语言内容初稿制作，提高内容生产效率

### 社媒内容运营 / SocialFi & Rebates

- 负责品牌账号矩阵与社区增长策略，形成从内容制作、活动策划到跨渠道宣发的执行闭环
- 运营 CMO 个人账号，围绕项目叙事、行业观点、活动节点和社区话题产出社媒内容
- 协调 KOL、合作社区与官方矩阵进行二次扩散，使活动参与和讨论稳定提升
- 设计任务奖励、活跃榜单、主题运营、签到与积分激励，增强社群留存和参与感
- 搭建内容节奏、社群规则、危机回复和数据复盘 SOP，确保多语言团队执行一致

### 用户运营 / Bitverse

- 跟踪市场热点与用户兴趣，规划社区内容主题、互动话题和用户任务路径
- 设计季节活动、签到、任务和积分等轻量激励体系，带来自然新增用户和持续互动
- 管理大型 Telegram 社群，通过 Meme 大赛、头像活动、贴纸互动等玩法维持社区讨论
- 根据曝光与互动数据优化内容表现，持续提升内容点击、互动和社群反馈质量

## 项目经验

### 支付 / Fintech 运营支持

- 参与商户接入与支付运营支持，协助把复杂产品流程转化为团队可执行 SOP
- 支持 KYB/KYC onboarding 材料整理与客户沟通，帮助商户更清楚理解所需文件和流程
- 整理充值、结算、虚拟卡等常见业务场景的 FAQ 和操作说明，降低跨团队沟通成本
- 与产品、运营和合作方对齐流程边界，帮助团队更快理解商户业务和后台操作逻辑

### AI Agent / 内容生产与知识库 Workflow

- 使用 AI agent 搭建 SOP、知识库结构化、内容日历生成和市场资料收集流程
- 搭建项目资料库与知识库，将产品资料、活动素材、客户沟通、竞品信息 SOP 归档为可检索内容
- 使用 AI 辅助活动脚本、短视频分镜、Reels 方向、image/video brief、海报文案和多语言初稿制作
- 将会议、资料和截图内容转化为 GitBook、FAQ、客户说明或内部培训材料，降低跨团队沟通成本

## CORE SKILLS

内容日历与社媒矩阵
KOL 合作与活动宣发
AI Agent Workflow
SOP / 知识库搭建
图片 / 视频 brief
本地化内容
Telegram / Discord
Web3 增长运营
KYB / KYC 支持

## OPERATING STRENGTHS

- 把分散信息整理成可执行 SOP、资料库和复盘模板
- 能在多语言、多市场和跨团队环境中推进活动落地
- 擅长把复杂 Web3/支付概念转化为用户能理解的内容和文档
- 用 AI workflow 提高内容生产、资料整理和运营执行效率

## TARGET ROLES

- Web3 Community / Social Media
- Growth / Ecosystem Operations
- KOL / Influencer Marketing
- Fintech / Payment Ops Support
- AI Workflow / Content Ops

## EDUCATION

Victoria University